

# 4. Online-Vertiefungskurs in drei Modulen

## für Mediator:innen, Berater:innen und Coaches im Gesundheitsbereich

### Wer sind wir?

Wir sind ein Team von Mediatorinnen und Mediatoren, die alle langjährig im Gesundheitsfeld unterwegs sind. Wir wollen unser Fachwissen und Handwerkszeug vermitteln, weil wir überzeugt sind, dass der Gesundheitsbereich nicht nur in Krisenzeiten konfliktklärende Unterstützung braucht.

### Wen sprechen wir an und mit welchem Ziel?

Mediator:innen, Berater:innen und Coaches, die ihr Praxisfeld erweitern wollen, um vielfältige Konfliktsituationen im Gesundheitswesen sicher und erfolgreich zu begleiten:

Beginnend mit der Auftragsklärung, unter Berücksichtigung der Systembesonderheiten, über zielgerichtete Methoden und Verfahrensabläufe bis zur Konfliktklärung, werden 3 Kernbereiche des Gesundheitswesens bearbeitet.

### Wie ist der Kurs aufgebaut?

Der Vertiefungskurs ist modular aufgebaut. Jedes Modul umfasst 10 Stunden über 2 Tage (8 + 2 Stunden) und kann einzeln, in Kombination oder von Mal zu Mal gebucht werden.

**Modul A:** Konfliktkomplexität in Krankenhäusern und Kliniken

**Modul B:** Teamkonflikte in Praxen, Apotheken, Gesundheitszentren, Senioreneinrichtungen

**Modul C:** Krankheit und Einschränkung als Konfliktauslöser in Familiensystemen

### Teilnahmevoraussetzungen

Für Berufstätige im Gesundheitsbereich (z.B. Pflege-, Betreuungskräfte, Ärzte) gibt es keine Teilnahmevoraussetzungen.

Mediatorinnen und Mediatoren, die eine mögliche Lizenzierung als Mediator:in BM® beim Bundesverband Mediation e.V. anstreben oder einen Fortbildungsnachweis gemäß des Deutschen Mediationsgesetzes erhalten wollen, bitten wir um eine abgeschlossene Mediationsausbildung.

Supervisionsvoraussetzung:

Vorherige Teilnahme an mindestens einem Modul A, B oder C.

### Teilnahmebescheinigung / Zertifikat

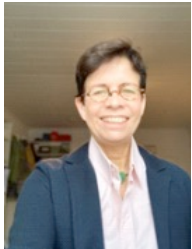
Teilnehmende, die ein Modul abgeschlossen haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Teilnehmende, die alle drei Module A, B und C abgeschlossen haben, erhalten ein besonderes Zertifikat.

## Anmeldung + Information



**Sabine Krause**  
Krause@KrauseMediation.de  
0221 1792075



**Marja Költzsch**  
koeltzsch@crossword-mediation.com  
01522 6633 835

## Preise Kurs 4 + Supervision

<b>Modul A:</b>	595 Euro inkl. 19% MwSt.
<b>Modul B:</b>	595 Euro inkl. 19% MwSt.
<b>Modul C:</b>	595 Euro inkl. 19% MwSt.
<b>Supervision:</b>	119 Euro inkl. 19% MwSt.

## Übersicht der Inhalte für jeden Kernbereich: Krankenhaus, Arztpraxen und Familien mit erkrankten Angehörigen

### Inhalte pro Modul (10 Stunden)

#### 1. Tag (8 Stunden)

- Besonderheiten im Themenbereich
- Auftragsklärung
- Maßgeschneiderte Verfahren
- Konzepte + Prozessabläufe
- Handouts + Charts
- Typische Konfliktthemen
- Wirkungsvolle Interventionen für Familiensysteme, Ärzte, Pflegekräfte, Praxisteams, Verwaltungsangestellte
- Tools + Methodenmix
- Häufige Vereinbarungen
- Handlungsempfehlungen
- Nachhaltigkeit

#### 2. Tag (2 Stunden)

- Mögliche Zugangswege
- Marketing und Soziale Medien
- Fallbearbeitung

### Modul A

Konfliktkomplexität in  
Krankenhäusern und Kliniken

### Modul B

Teamkonflikte in Praxen, Apotheken,  
Gesundheitszentren und  
Senioreneinrichtungen

### Modul C

Krankheit und Einschränkung als  
Konfliktauslöser in Familiensystemen

## Termine für Kurs 4 (Zoom-Lernraum)

	1. Tag (8 Stunden)	2. Tag (2 Stunden)
<b>Modul A:</b>	06.09.2024   09:00 – 18:00 Uhr	07.09.2024   10:00 – 12:00 Uhr
<b>Modul B:</b>	04.10.2024   09:00 – 18:00 Uhr	05.10.2024   10:00 – 12:00 Uhr
<b>Modul C:</b>	15.11.2024   09:00 – 18:00 Uhr	16.11.2024   10:00 – 12:00 Uhr
<b>Supervision:</b>	23.08.2024   15:00 – 17:00 Uhr	<b>Supervision:</b> 13.12.2024   15:00 – 17:00 Uhr